

La Junta directiva del **CLUB NÁUTICO DE PORTONOVO** ha decidido establecer las líneas generales de actuación de la organización mediante el establecimiento de esta política como compromiso de mejora continua del sistema de gestión para la mejora del desempeño ambiental, protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, así como y la calidad de los servicios ofrecidos en cuanto a la calidad turística. El marco de actuación es nuestra actividad de gestión de amarres, organización de actividades náutico deportivas y sociales.

Para ello, el **CLUB NÁUTICO DE PORTONOVO** ha decidido desarrollar un sistema de Gestión conforme a los Requisitos definidos en la Norma UNE-13687 como un mecanismo sistemático que asegure la calidad de los procesos de la organización y los definidos en la Norma ISO 14001 y en el Reglamento EMAS para garantizar una correcta gestión ambiental. Se compromete a cumplir la Política de Gestión desarrollada en este documento, y a velar para que todo el personal del **CLUB NÁUTICO DE PORTONOVO** respete las disposiciones descritas en su Manual.

Nuestro objetivo es que la calidad de los servicios ofrecidos cumpla los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas y un adecuado comportamiento ambiental, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Para ello, establece los siguientes principios:

- √ El empeño por **satisfacer** los requisitos y expectativas **de nuestros clientes, usuarios y otras partes interesadas**, analizando y minimizando a la vez los riesgos ambientales
- √ Nuestra Calidad y **compromiso** con el medio ambiente son el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el ciclo.
- √ Compromiso del **cumplimiento** de los requisitos legales y reglamentarios aplicables al club, así como el cumplimiento de aquellos de carácter voluntario a los que decidamos adherirnos
- √ **Fomentar** la realización de actividades náuticas complementarias con relevancia social, deportiva y/o ambientales así como colaborar en la difusión del turismo sostenible del entorno.
- √ La **base fundamental** de la fuerza del **CLUB NÁUTICO DE PORTONOVO** reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite motivación, formación, competencia y satisfacción por su contribución y responsabilidad en la calidad de su trabajo.
- √ La Calidad está en el **trabajo coordinado** de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume directamente la vinculación entre el cliente y el proveedor de los servicios de cada uno de los departamentos y personas de la organización intentando aprovechar el flujo de información resultante como herramienta de **mejora continua**.
- √ La Política proporciona el marco de referencia para que la dirección **defina y revise** periódicamente sus objetivos.



En Portonovo, a 4 de Septiembre de 2020
Firmado El Presidente